

O MINDSET DE ANÁLISE DE NEGÓCIOS

SIMPLES E FÁCIL DE ENTENDER



GIGANTE
CONSULTORIA

POR FABRÍCIO LAGUNA

RESUMO

A forma como um indivíduo percebe o mundo molda sua maneira de agir.

O mindset de análise de negócios é um conjunto dinâmico de atitudes, comportamentos, crenças, modelos mentais, tendências emocionais e valores, que impulsionam melhorias contínuas nos negócios, em vez de apenas fazer o mesmo trabalho repetidamente.



GIGANTE

FABRÍCIO LAGUNA

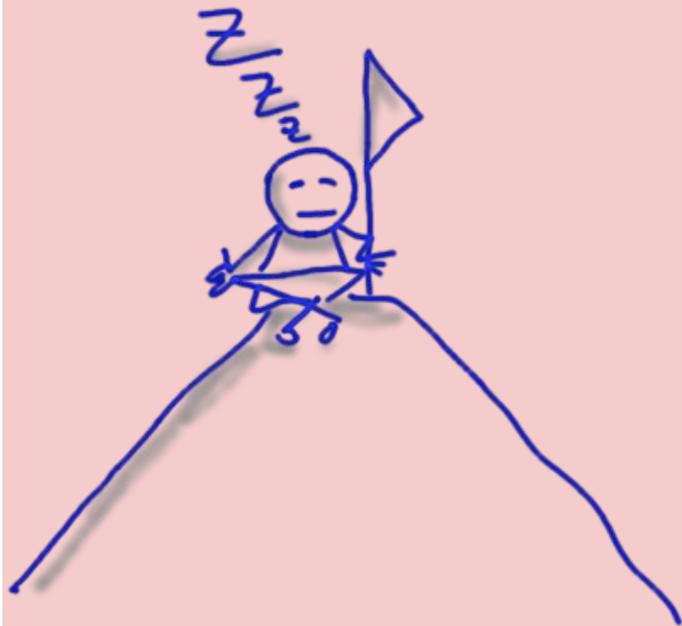


Visão Geral	
Mindset de operação de negócios	Mindset de análise de negócios
Resistente à mudança	Orientado ao crescimento e melhoria contínua
Pensa limitado, restrito ao seu silo	Pensa holístico, considera sempre o quadro geral
Busca o sucesso do departamento / função	Busca o sucesso global da organização e de seus stakeholders
Faz certo as coisas	Faz as coisas certas
Foca na eficiência e excelência operacional local	Promove colaboração multifuncional estratégica
Sem paciência para opiniões divergentes	Assume responsabilidade pela colaboração e entendimento compartilhado
Varre problemas para debaixo do tapete	Expõem <i>gaps</i> como oportunidades de melhoria



Mindset de operação de negócios

Em time que está ganhando não se mexe.



Mindset de análise de negócios

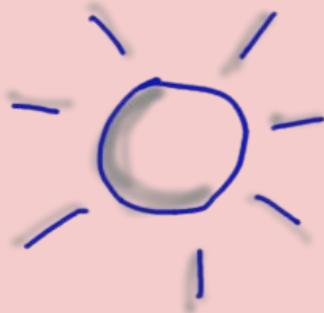
As coisas sempre podem ser melhoradas ou simplificadas.





Mindset de operação de negócios

O mundo é o que eu posso ver ou sentir.



Mindset de análise de negócios

Meu entendimento pessoal pode estar enviesado. Existem outros ângulos para ver uma situação que podem trazer um melhor entendimento.





Mindset de operação de negócios

Limitado: Olho apenas a árvore.

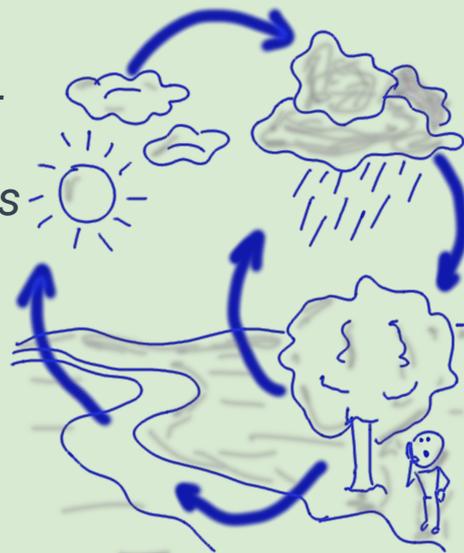


Concentro-me nos detalhes do meu trabalho e considero o impacto apenas dentro do contexto do meu departamento ou função.

Mindset de análise de negócios

Holístico: Vejo a floresta.

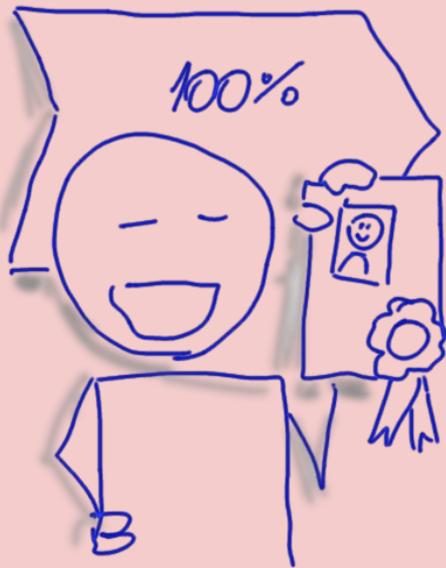
Considero o quadro geral e procuro entender os elementos inter-relacionados da organização para alcançar os objetivos do negócio e avaliar o impacto nos vários stakeholders.





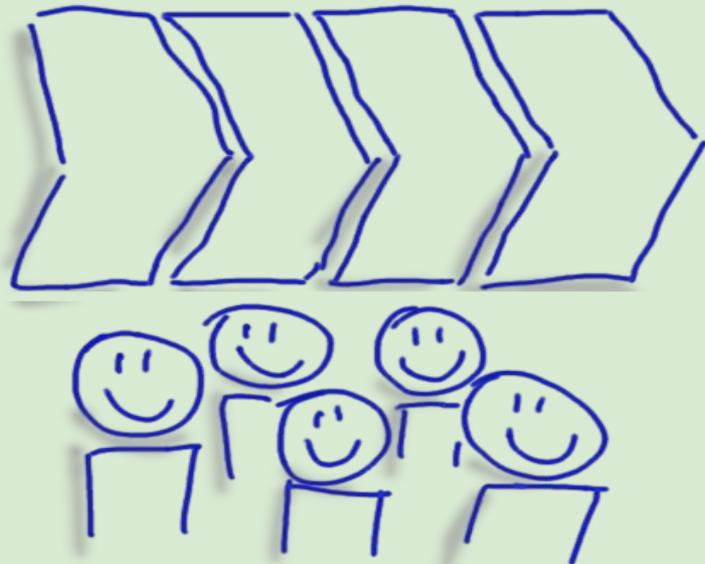
Mindset de operação de negócios

Sou responsável por fazer certo as coisas.



Mindset de análise de negócios

Sou responsável por levar a organização a fazer as coisas certas.





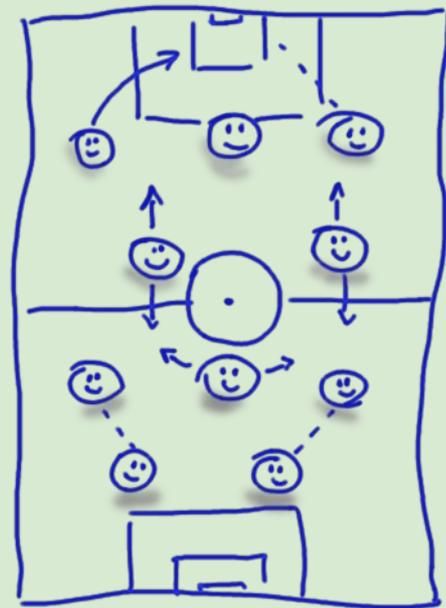
Mindset de operação de negócios

Meu sucesso depende exclusivamente do alcance das metas do meu departamento ou função.



Mindset de análise de negócios

O sucesso geral da organização é o que importa, por isso considero o impacto de decisões e ações para todos os stakeholders.





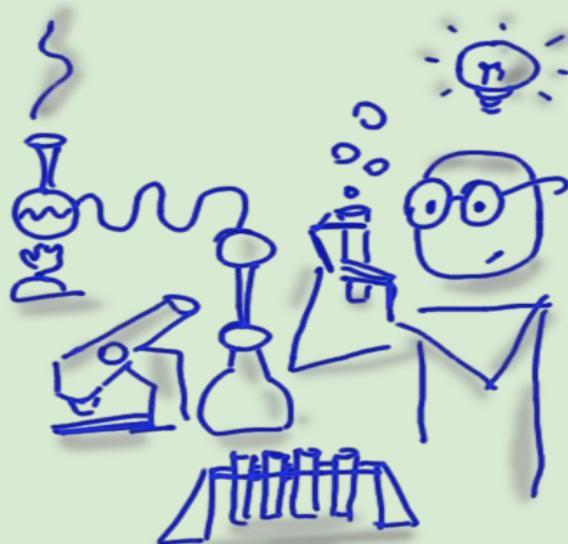
Mindset de operação de negócios

Faço o que me pedem sem pensar nas consequências e depois vejo no que deu.



Mindset de análise de negócios

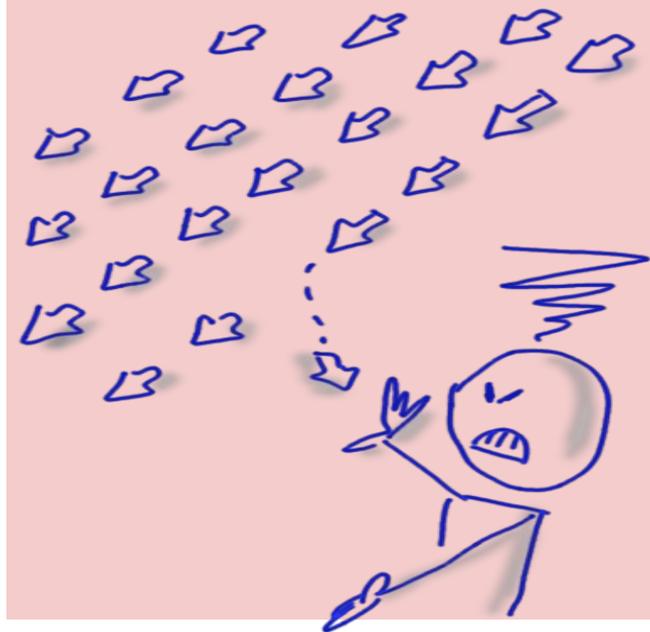
Valido hipóteses com base em dados e fatos antes de tomar um curso de ação mais arriscado."





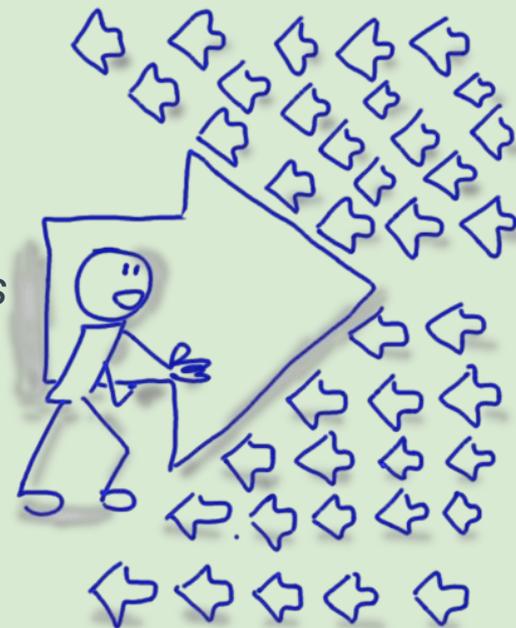
Mindset de operação de negócios

Procuro manter o status quo. Resisto à mudança e evito ideias novas.



Mindset de análise de negócios

Desafio sempre o status quo. Abraço mudanças como oportunidades para uma melhoria contínua. Estou sempre aberto a ouvir novas ideias.





Mindset de operação de negócios

Julgo e ajo com base na minha própria percepção e ignoro outros pontos de vista.



Mindset de análise de negócios

Entendo que diferentes percepções e visões da realidade podem afetar o julgamento, por isso, assumo a responsabilidade pelo entendimento compartilhado.

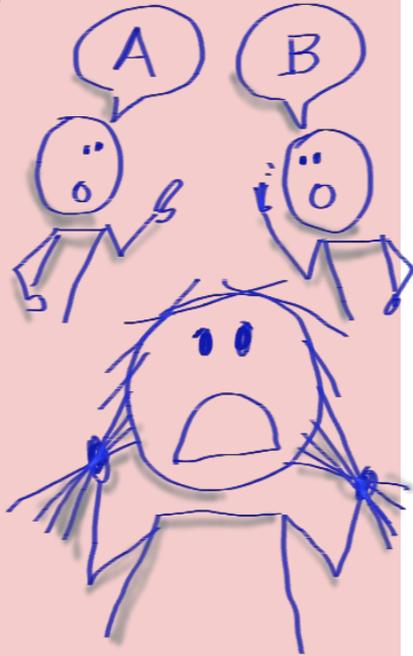


TENDÊNCIA EMOCIONAL

Mindset de operação de negócios

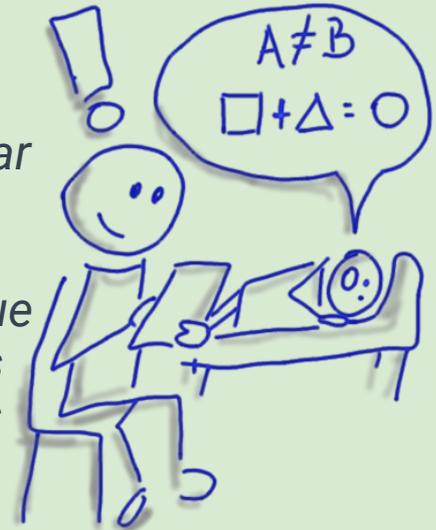
Não tenho paciência para lidar com dissenso.

Prefiro uma ordem rápida de uma autoridade superior para encerrar as discussões.



Mindset de análise de negócios

Procuo ser sensível à psicologia humana e agir com diplomacia, senso de humor e paciência para lidar efetivamente com diferentes personalidades que têm necessidades únicas e mindsets dinâmicos.



TENDÊNCIA EMOCIONAL



Mindset de operação de negócios

Odeio mudar.

Prefiro estabilidade e previsibilidade.

*Sou cauteloso,
conservador e
avesso ao risco.*

*Sinto-me
desconfortável
quando há
ambigüidade ou
incerteza.*



Mindset de análise de negócios

Adoro aprender coisas novas.

*Desafios me
motivam.*

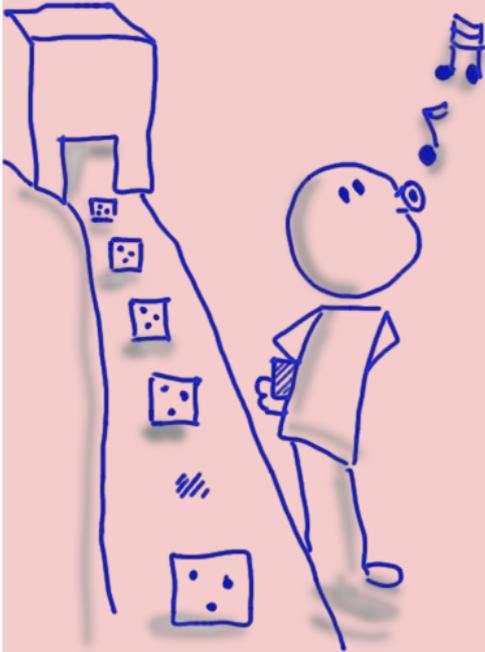
*Sou otimista,
confiante e
adaptável.*

*Lido bem com a
ambigüidade e a
incerteza que
fazem parte do
meu dia-a-dia.*



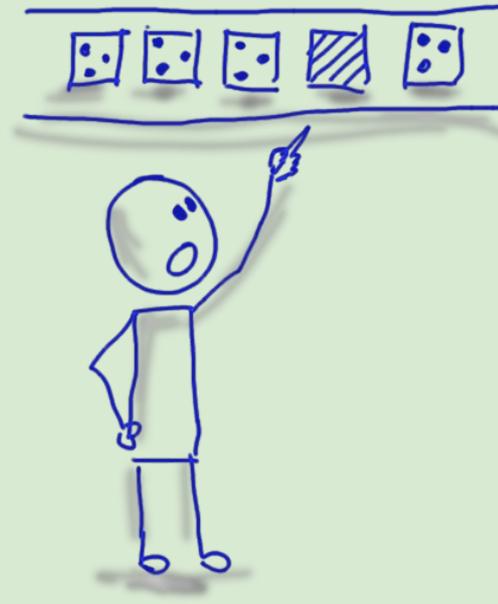
Mindset de operação de negócios

Varro problemas debaixo do tapete.



Mindset de análise de negócios

Busco descobrir "gaps" pois são oportunidades de melhoria.





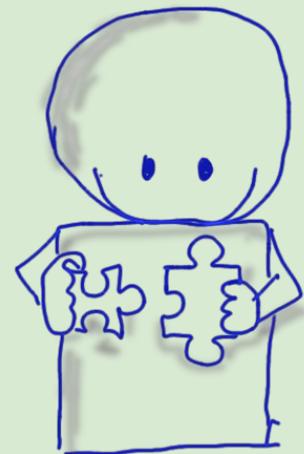
Mindset de operação de negócios

Sigo instruções explícitas sem questionar.



Mindset de análise de negócios

Procuro descobrir as coisas certas que precisam ser feitas em um contexto dinâmico para obter melhores resultados de negócio continuamente.



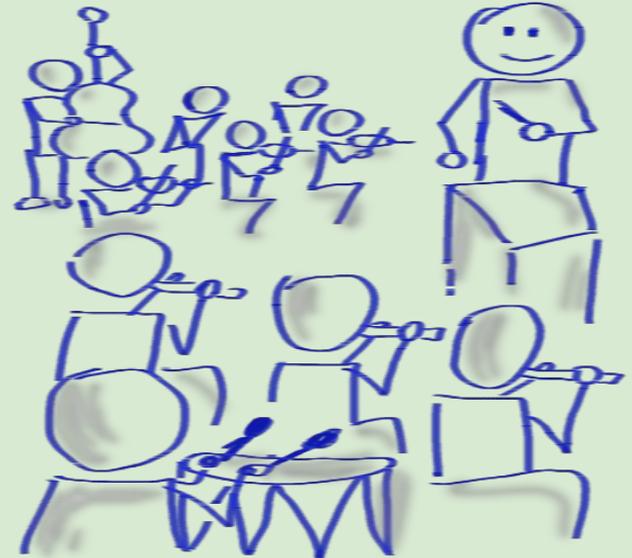
Mindset de operação de negócios

Me dedico à eficiência local e à excelência operacional.



Mindset de análise de negócios

Desenvolvo pensamento estratégico, colaboração multifuncional e melhoria contínua.



SAIBA MAIS

Você quer aprender sobre Análise de Negócios, mas tem dificuldade em entender a terminologia complexa e os conceitos abstratos do guia BABOK® e de outras fontes?

*Aprenda de um jeito divertido e torne-se **business-driven** com Fabrício Laguna.*



GIGANTE
CONSULTORIA

GIGANTECONSULTORIA.COM.BR

